

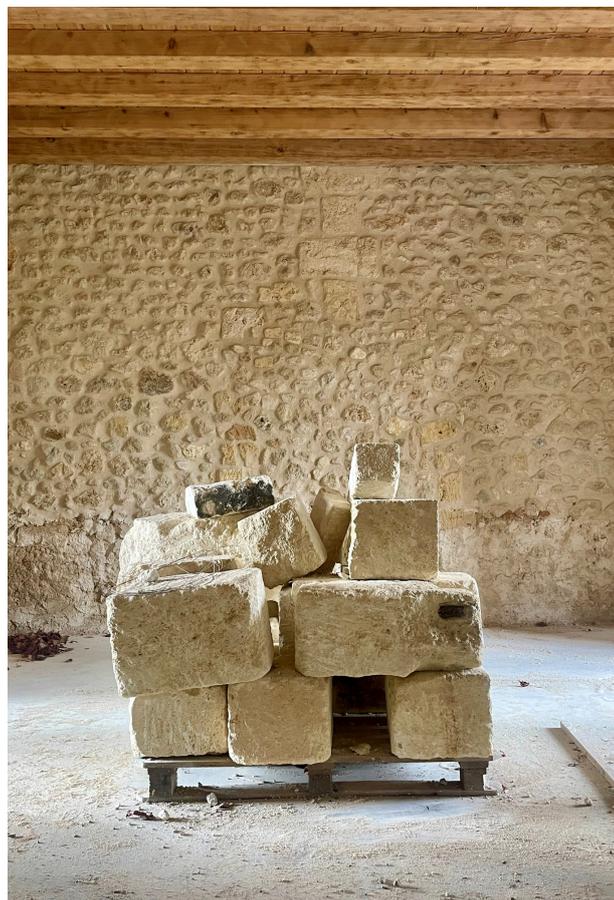


© Eclia studio

# CHARTE RSE

# LE SAINT-JAMES



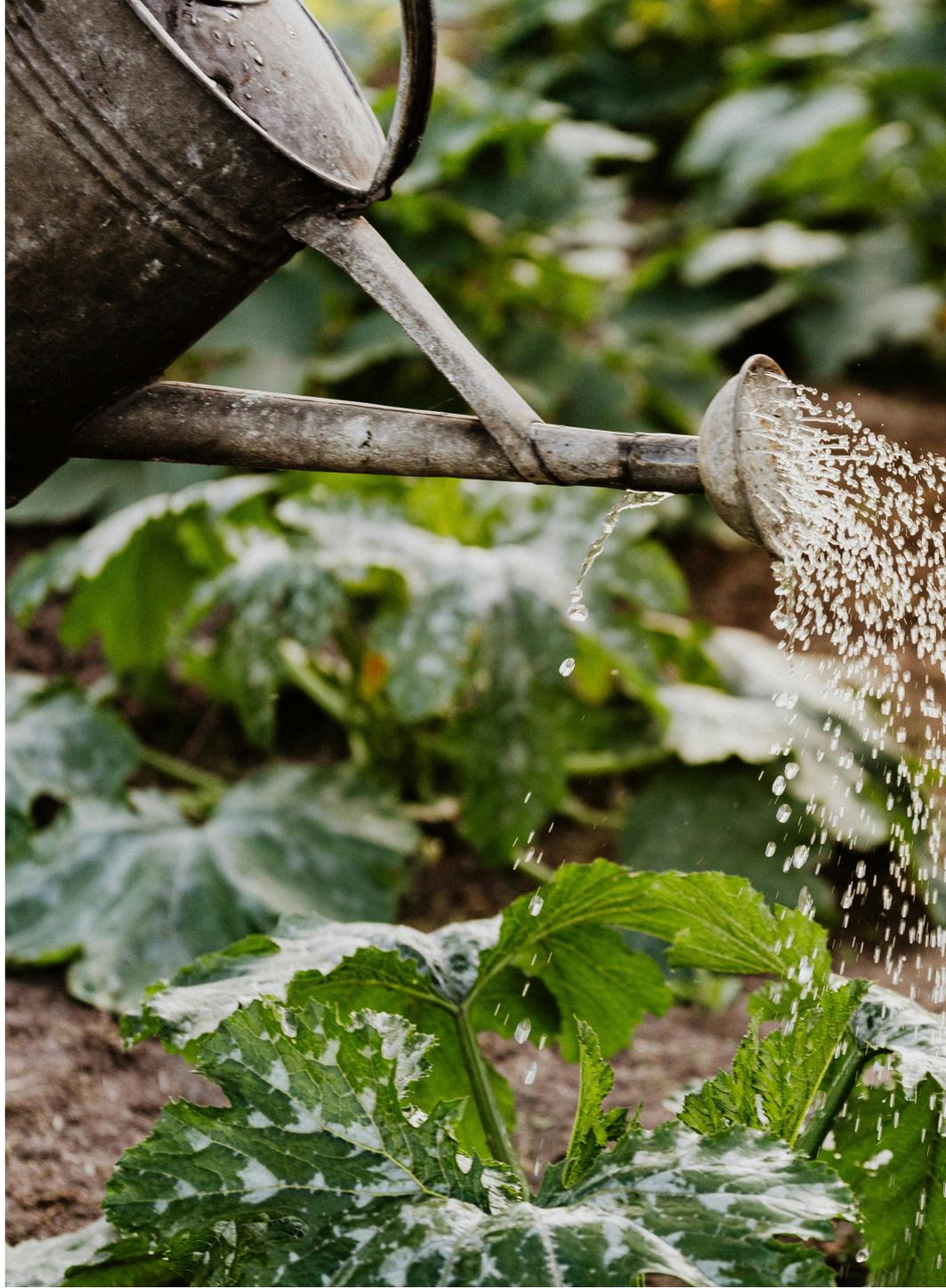
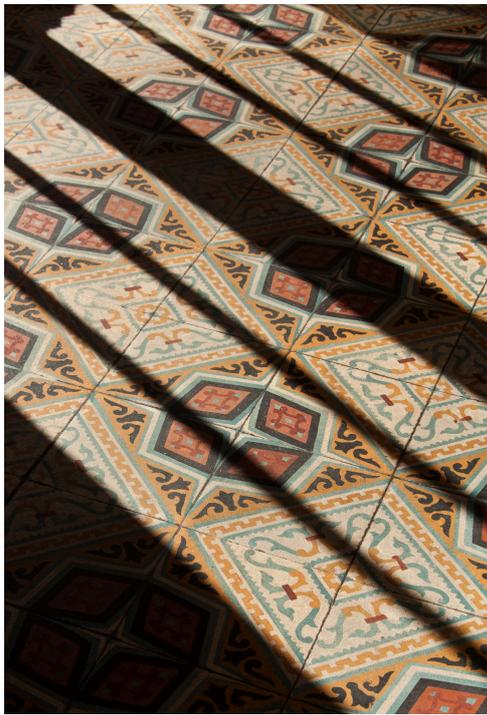


© Nicolas Claris

Ancré au cœur du village de Bouliac, Le Saint-James est un lieu chargé d'histoire, marqué par une architecture singulière et une âme unique. Entièrement rénové, il entre aujourd'hui dans une nouvelle ère, résolument tournée vers l'avenir. Plaçant l'humain au centre de notre projet de transformation, nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone, préserver les ressources naturelles, valoriser la biodiversité et favoriser l'épanouissement de nos clients comme de nos équipes.

Nos valeurs s'articulent autour du bien-être humain, du respect de l'environnement et d'un ancrage fort dans notre territoire. Cette charte a été pensée en synergie avec la démarche collective de Relais & Châteaux et son manifeste « En harmonie avec le vivant : 12 engagements pour un développement durable », élaboré en partenariat avec l'UNESCO, afin d'inscrire notre action dans une dynamique partagée et exigeante.

NOUS AGISSONS AINSI POUR VOUS, POUR NOUS ET POUR LES GÉNÉRATIONS FUTURES...



L'HUMAIN AU  
CŒUR DE NOS  
AMBITIONS



MAÎTRISER NOTRE CONSOMMATION,  
PROTÉGER NOTRE ENVIRONNEMENT



LA VALORISATION DE L'ANCRAGE LOCAL ET  
DU DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL



LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ



L'HUMAIN AU CŒUR DE  
NOS AMBITIONS



Au Saint-James, nous nous associons avec des personnes qui partagent nos valeurs et notre vision, qu'il s'agisse de nos collaborateurs ou de nos partenaires. Chaque jour, nous cultivons avec nos clients et nos équipes des relations fondées sur le respect, l'écoute et la bienveillance, convaincus que ce sont les femmes et les hommes qui font vivre l'âme de notre maison.



## Sensibilisation, transmission & partage

Nous nous engageons à accueillir et accompagner des stagiaires et alternants, afin de leur transmettre notre savoir-faire et de les former aux exigences et à l'excellence de notre métier.

Nous privilégions un management collaboratif et bienveillant, qui encourage l'innovation, la créativité et la prise d'initiative.

Nous garantissons un accès à la formation pour tous.

© Los Andes

Nous sensibilisons et accompagnons nos collaborateurs, tout comme nos clients, pour adopter ensemble des gestes simples et responsables qui préservent l'environnement.



Afin d'éduquer les jeunes générations à la protection de la nature, nous proposons des activités ludiques et pédagogiques, pour éveiller leur curiosité et les sensibiliser à la préservation de la biodiversité.

Nous investissons dans des outils et aménagements pensés pour faciliter et améliorer les conditions de travail au quotidien favorisant ainsi le confort et l'efficacité de chacun.

## Bien-être au travail

Pour renforcer la cohésion et créer des liens forts et durables entre les membres de l'équipe, nous multiplions les occasions de partage et de convivialité par l'organisation d'événements internes.



© Lucas Gurdjian



## Inclusion & lutte contre la discrimination

Nous luttons contre toutes les formes de discrimination en garantissant une égalité de traitement pour tous.

Nous veillons à ce que chaque décision en matière d'embauche, de rémunération ou d'évolution professionnelle repose uniquement sur les compétences et le mérite.



## MAÎTRISER NOTRE CONSOMMATION, PROTÉGER NOTRE ENVIRONNEMENT



Conscients de l'impact de nos activités, nous mettons en place des pratiques concrètes pour préserver les ressources naturelles et limiter notre empreinte, tout en garantissant confort et qualité de service. En relation avec le décret tertiaire, nous nous engageons à réduire notre consommation énergétique grâce à une optimisation continue de nos installations et à un suivi précis de nos usages. Chaque geste compte : de la sobriété dans nos approvisionnements au tri sélectif, en passant par la préservation de la qualité de l'eau, nous inscrivons nos actions dans une démarche durable et responsable.



## Consommation d'eau & d'énergie

Nous optimisons notre consommation d'eau grâce à un suivi précis, au calibrage des débits et au choix d'équipements économes. L'arrosage de nos jardins est raisonné et nos plantations sont choisies pour leur faible besoin en eau.

Nous maîtrisons notre consommation énergétique en réduisant notre impact en combinant isolation performante, éclairage LED, production optimisée de chaleur et de froid. Nos outils connectés nous permettent de suivre, piloter et ajuster notre consommation avec une gestion intelligente de nos installations.

## Préserver la pureté de notre eau

Nous veillons à protéger la qualité de l'eau en utilisant exclusivement des produits d'accueil et d'entretien écolabellisés.

Nos installations sont équipées de bacs à graisse permettant de filtrer et retenir les résidus avant rejet.



## Sobriété, réemploi & tri des déchets

Nous réduisons le gaspillage alimentaire en repensant nos approvisionnements et nos menus afin de valoriser pleinement chaque produit. Grâce à une gestion attentive des réservations, nous anticipons au mieux les besoins et limitons ainsi les pertes.

Nous limitons les emballages superflus en privilégiant les grands contenants, les bacs réutilisables et la suppression des bouteilles d'eau en plastique.

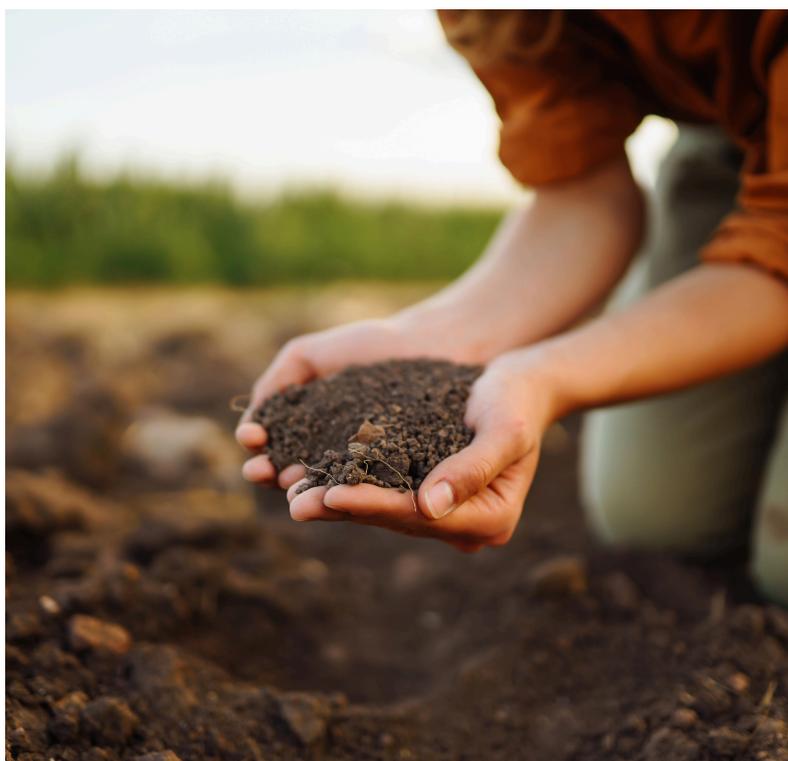
Nous diminuons au maximum les articles à usage unique et favorisons les alternatives durables.



© Lucas Guréjian

Nous avons mis en place un parcours de tri clair et pratique, permettant à chacun, équipes comme clients, de participer facilement à notre démarche.

Nous appliquons une gestion rigoureuse des 5 flux de déchets, pour assurer un recyclage efficace.



Nous valorisons les déchets organiques en les compostant sur site.

Nous privilégions les supports numériques afin de réduire le volume d'impression.



## LA VALORISATION DE L'ANCRAGE LOCAL ET DU DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

Au Saint-James, l'attachement à notre territoire est une véritable vocation. Valoriser l'ancrage local et contribuer au développement territorial ne sont pas seulement des choix stratégiques, mais des engagements profonds qui façonnent notre identité. En soutenant les producteurs locaux, en favorisant les circuits courts et en participant activement à la vie culturelle et économique de la région, nous affirmons notre volonté d'être un acteur responsable et durable, pleinement intégré à son environnement.



## Achats responsables & partenariats durables

Nous privilégions des relations durables avec nos producteurs et fournisseurs, en nous assurant que leurs valeurs s'alignent avec notre philosophie.

Notre sourcing favorise des approvisionnements locaux, saisonniers et responsables, pour un impact positif sur notre territoire. De manière plus concrète, nous favorisons les circuits courts puisque 80% des produits utilisés en cuisine proviennent d'un rayon de 100 km autour du Saint-James.



## Patrimoine & valorisation territoriale



Nous sommes fiers de mettre en lumière Bordeaux et sa région, en participant activement à leur rayonnement et leur promotion en tant que destination touristique durable incontournable auprès de différents acteurs.

Notre bâtiment et sa rénovation s'inscrivent dans le respect et la valorisation de l'identité architecturale locale, renforçant ainsi notre ancrage avec le territoire.

Nous célébrons la tradition et la richesse du patrimoine artisanal et gastronomique français, en en faisant une véritable signature de notre maison.

Nous valorisons et soutenons les talents de la région en accueillant des expositions d'artistes locaux.

Nous organisons régulièrement des événements pour promouvoir les producteurs locaux, les richesses de notre région et la qualité de ses produits.





## LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ



Au Saint-James, nos huit hectares sont un véritable terrain de jeu pour la biodiversité. Nous veillons chaque jour à préserver et à enrichir les équilibres naturels, en créant des conditions favorables à l'épanouissement de la faune et de la flore. Chaque action s'inscrit dans une démarche durable, respectueuse et responsable. Notre engagement vise à protéger ce patrimoine vivant et à le transmettre aux générations futures.



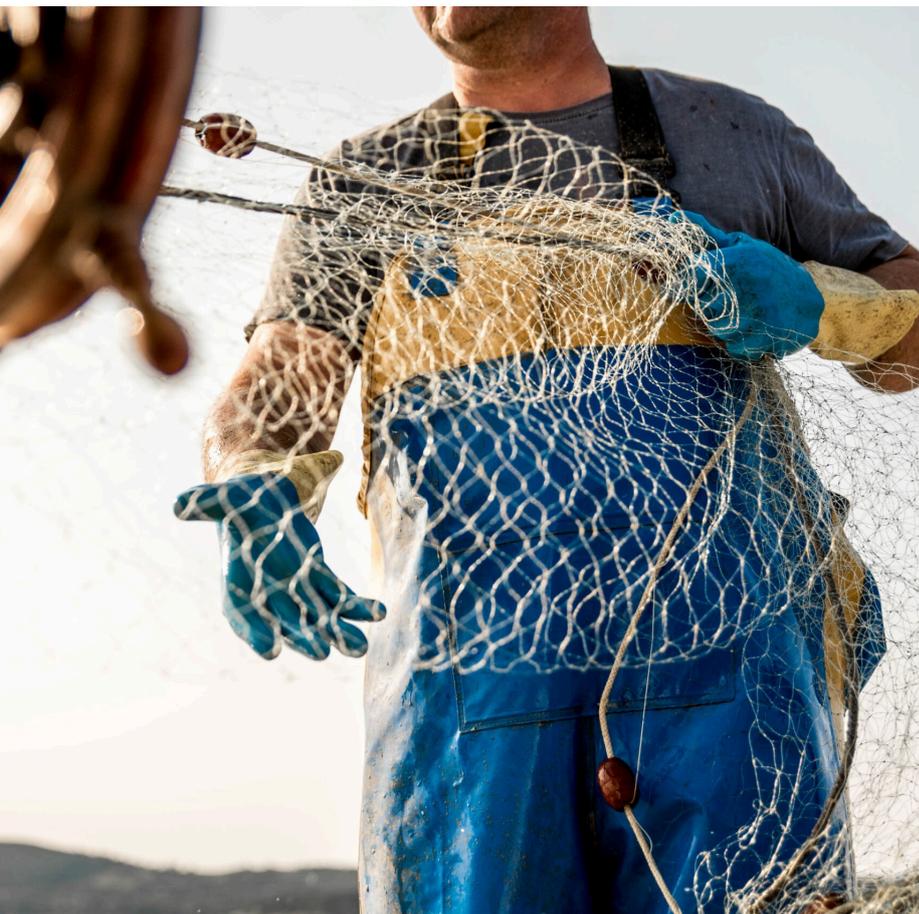
## Protection de la flore

Nous préservons et enrichissons les habitats naturels en favorisant la présence de milieux diversifiés au sein de notre domaine et en laissant volontairement certaines zones à l'état sauvage ou en jachère fleurie. Ces espaces réduisent les besoins de tonte, offrent un refuge à la faune auxiliaire et fournissent une ressource essentielle en pollen et nectar pour les insectes pollinisateurs.

Nous favorisons une végétation respectueuse et locale puisque nos plantations privilégient les espèces indigènes, complétées par des espèces exotiques non envahissantes, afin de préserver l'équilibre de la flore locale et, par conséquent, de la faune. La diversité végétale est encouragée à travers haies fleuries, plantes aromatiques et arbres fruitiers, permettant d'étaler les floraisons et d'assurer une source de nourriture toute l'année.

Nos vignes sont conduites en agriculture biologique, sans aucun pesticide, dans le respect de la santé des sols et de la biodiversité environnante. De la culture des raisins à la mise en bouteille et l'étiquetage, chaque étape est réalisée au Saint-James.





## Préservation de la faune

Nous privilégions une pêche responsable en sélectionnant uniquement des produits issus de filières de pêche durable, en refusant tout approvisionnement provenant de méthodes destructrices ou non respectueuses des écosystèmes marins.

Nous excluons de nos achats les produits issus de l'agriculture intensive, privilégiant au contraire les cultures respectueuses des sols, de la biodiversité et des cycles naturels.



L'élaboration de cette charte RSE a été l'occasion pour nous d'observer avec lucidité notre manière de travailler et d'interagir avec notre environnement. Cette réflexion nous a permis de formaliser les actions déjà en place au Saint-James, tout en identifiant de nouvelles pistes pour progresser. Nous mesurons combien les enjeux sont vastes et nécessitent un engagement constant.

Pensée comme un document évolutif, cette charte sera enrichie au fil du temps, au gré de nos réalisations et des innovations que nous mettrons en œuvre pour renforcer notre impact positif sur notre territoire, notre environnement et nos équipes.

