



Le luxe se fait une place à Bordeaux

HÔTELLERIE Nous avons comparé l'offre hôtelière haut de gamme de Bordeaux avec les autres villes de France. En terme de luxe, la capitale girondine a bien rattrapé son retard

Pour son patrimoine, sa gastronomie, son vin, le département attire les touristes du monde entier, y compris les plus fortunés, ce n'est pas un secret. En Gironde, on dénombre six hôtels de luxe 5 étoiles et 31 hôtels haut de gamme 4 étoiles, d'après la classification d'Atout-France, l'opérateur touristique de l'État.

Alors que plus d'une dizaine d'hôtels de ce type devrait voir le jour dans la capitale girondine (voir par ailleurs), où se situe Bordeaux par rapport aux autres villes de France de taille comparable ? Si l'on observe le pourcentage d'hôtels de luxe en fonction de l'offre globale de chaque ville, hors agglomération, Bordeaux et ses 18 hôtels 4 et 5 étoiles se placent juste derrière Strasbourg mais devant Toulouse, Nantes et Montpellier. Par contre, si l'on considère le potentiel de la ville avec le nombre de chambres, classement plus rigoureux, Bordeaux passe devant. Plus de 1 600 chambres sont classées « haut de gamme », soit 37% de son offre hôtelière totale. Les autres grandes cités françaises la suivent de près (35% pour Montpellier et Strasbourg, 32% pour Toulouse et 30% pour Nantes).

PDG et étrangers fortunés

Mais attention aux apparences : dans le cas des hôtels 4 étoiles, tous ne riment pas forcément avec luxe. « Une refonte de la réglementation a eu lieu en 2009. Avant, on ne pouvait avoir que 2, 3 ou 4 étoiles. On a instauré une première et une cinquième étoile. Le classement fonctionne sur un système de points. Si vous remplissez chaque critère, vous avez l'étoile », détaille Stéphanie Cadet d'Atout-France. Du côté des professionnels de l'hôtellerie, on estime

que peu de 4 étoiles proposent des services équivalents aux 5 étoiles. Certains sont même considérés comme du « milieu de gamme ». Mais en dépit de ce constat sur la classification des 4 étoiles, la ville a tout de même considérablement progressé depuis les années 2000.

Le virage vers un luxe hôtelier, Bordeaux l'a pris récemment. Deux des trois hôtels 5 étoiles de la ville ont ouvert leurs portes en 2014. « Une nécessité », selon Stephan Delaux, adjoint au maire, en charge du tourisme. « En 2001, la ville attirait deux millions de visiteurs. En quinze ans,

Bordeaux compte 18 établissements haut de gamme sur une soixantaine. Plus d'un quart de l'offre totale.

la fréquentation a triplé. Pour accueillir convenablement ces nouveaux clients, l'offre doit se développer, ça va de soi. » Inauguration de la Cité du vin, bonnes positions dans les classements touristiques internationaux, future LGV... Bordeaux a pris du galon. La clientèle internationale est la première cible de ces hôtels de luxe. « L'une des forces de Bordeaux, c'est ce 50-50 entre la clientèle d'affaires qui dort plutôt dans les 4 étoiles et la clientèle loisirs qui recherche une prestation supérieure », analyse Nicolas Martin, directeur de l'office du tourisme de Bordeaux.

« Vigilance » sur la croissance

Pour séduire une clientèle exigeante, il faut être stratégique. Chaque établissement choisit bien son emplacement. Au cœur du centre-ville, à Bordeaux Lac, près des quais, des



Bordeaux est équipé de trois hôtels 5 étoiles : Le Grand hôtel, La Grande Maison (à gauche) et l'Yndo Hôtel. PHOTOS D'ARCHIVES SUD OUEST

grands magasins ou des sites touristiques. Du coup, certains quartiers sont complètement délaissés par les hôtels haut de gamme, comme à Victoire/Saint-Michel ou sur la rive droite. Mais grâce aux nouveaux projets engagés, la tendance devrait s'inverser. Le marché de l'hôtellerie de luxe pourrait-il saturer dans quelques années ? Les spécialistes ne s'avancent pas trop. « Les enseignes internationales comme le Radisson ou l'Hilton ont leur propre clientèle, qui vient avec sa carte de fidélité. Si elles piochent chez la concurrence,

ce sera de façon marginale », pense Nicolas Martin. « On a intérêt à être vigilant sur la croissance de l'offre, tempère Stephan Delaux. Il ne faut pas faire n'importe quoi, nous regardons tous ces projets un par un. Mais nous avons une offre très en deçà, maintenant la dynamique est là. À nous de la garder. »

Fanny Guiné

Sources : Insee (mars 2016) « Capacité des communes en hébergement touristique » et classement.a.tout-france.fr



Gironde



LES HÔTELS 4 ET 5 ÉTOILES DE BORDEAUX

LE HAUT DE GAMME DÈS 4 ÉTOILES. 15 hôtels sont concernés à Bordeaux : l'hôtel Burdigala au centre-ville, le Mercure Bordeaux cité mondiale centre-ville aux Chartrons, le Mercure Bordeaux centre à Mériadeck, le Novotel à Mériadeck, l'hôtel Vatel aux Chartrons, le Novotel à Bordeaux Lac, le Best Western Etche-Ona au centre-ville, le Seeko'o hôtel à Bacalan, le Boutique hôtel au centre-ville, le Mercure hôtel à Bordeaux Lac, La maison Bord'eaux proche du jardin public, l'hôtel de Sèze à

proximité de la place des Quinconces, le Mercure Bordeaux château Chartrons, l'hôtel de Normandie vers la place des Quinconces, le Pullman Bordeaux Aquitania à Bordeaux Lac.

LE LUXE POUR 5 ÉTOILES. Seulement trois établissements ornent une cinquième étoile sur leur devanture, à Bordeaux : l'Intercontinental Bordeaux Le Grand Hôtel au centre-ville, La Grande Maison vers la barrière du Médoc, et l'Yndo hôtel au centre-ville.

**AILLEURS EN GIRONDE****LES SOURCES DE CAUDALIE,
À MARTILLAC**

Seul hôtel 5 étoiles avec la désignation de « palace », il est situé au milieu des vignes du Château Smith Haut Lafitte, depuis 1999. Il propose 40 chambres et 21 suites.

**Les sources de Caudalie.**

ARCHIVE PH. TARIS

LE SAINT-JAMES, À BOULIAC

Aménagé dans une ancienne longère du XVIII^e siècle, l'hôtel 4 étoiles est implanté, depuis 1989, au milieu des vignes de Bouliac. Il propose des chambres standards aux suites luxueuses.

**Le Saint-James.** ARCHIVE TH. DAVID**HÔTEL LA CO(O)RNICHE,
À LA TESTE-DE-BUCH**

Au cœur du bassin d'Arcachon, à quelques grains de sable de la dune du Pilat, cet hôtel 5 étoiles compte 29 chambres avec vue sur l'océan, entièrement rénové en 2010.

**La Co(o)rniche.** ARCHIVE P. TARIS**L'HOSTELLERIE DE PLAISANCE,
À SAINT-EMILION**

Les férus d'oenotourisme constituent la clientèle de ce 5 étoiles. L'hôtel propose une vingtaine de chambres haut de gamme dans cette cité médiévale et viticole.

**L'hostellerie de plaisance.**

ARCHIVE A. FRICH